



Réflexions sur la communication en 2018

C'est un fait acquis, je suis bavard. A presque 50 ans, cela ne m'a pas empêché d'avancer et d'évoluer parmi mes semblables.

L'ennui, c'est que plus le temps avance, plus le rapport à la communication est compliqué. Pourquoi le direz-vous ? A quel niveau cela pose t'il problème. Explication...

La communication actuelle existe sous deux formes : verbale ou imagée. En 2018, les gens communiquent plus par écrit que par le verbe. Une preuve ? Regardez les gens dans la rue, le nez dans leur téléphone.

Sortis de nos écrans, nous nous retrouvons le plus souvent seuls, sinon insatisfait de notre monde réel car si lent et si imparfait. Un peu comme si au lieu de nous nourrir, nous nous contentions d'images en guise d'aliments.

Il en résulte que les gens n'ont plus la concentration nécessaire ni la capacité d'écoute que nos aînés avaient il y a de cela 10 ans. La communication maintenant se veut instantanée, immédiate, irréprochable. C'est la famine du Verbe.

Je suis bavard donc mais pas idiot. À ce jour, je m'interroge sur le décalage qui existe entre moi et le monde dans lequel je vis. Et j'ai découvert des choses qui me concernent ainsi que les autres personnes qui m'entourent.

Il existe deux façons de se comporter dans la vie : être ou paraître.

Les gens qui existent ne savent parler que de ce qu'ils aiment et ils en parlent bien.

Les gens qui paraissent remplissent l'espace autour d'eux sans forcément fournir du contenu.

La cause de ces gens qui paraissent ne tient pas à grand-chose. Soit :

- Ils sont seuls et profitent, quand l'occasion leur en est donnée de se « vider »,
- Ils se débarrassent de leurs ordures chez les voisins, façon ragots
- Ils ont été spoliés de leur droit de parole dans leur enfance et compensent en noyant leur auditoire d'une profusion de détails.

Pour communiquer dans notre société en 2018, il y a 4 règles à connaître, sous peine d'exclusion pure et simple dans un groupe :

1 – Arrêter de couper la parole aux autres

2 – Valoriser son interlocuteur en lui formulant ce que vous avez compris sous forme de question (Si j'ai bien compris, Est-ce que,...). En lui donnant l'illusion de croire que c'est lui qui a eu l'idée, il se confiera plus facilement.

3 – Durant la discussion faire des pauses, mettons toutes les deux phrases. Cela vous permet de respirer et de laisser à l'autre la possibilité de répondre et/ou de réfléchir.

4 – Choisissez vos mots et parlez peu quand l'autre sature.



Enfin, oubliez tout ce que je viens de vous dire car dans le fond, le plus important, c'est d'être soi-même. Pour trouver sa place, il faut se faire accepter et accepter de partager.

De la diversité naît la richesse dans la vie comme au travail.

Olivier Benvenuti